

MUĞLA AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Muayene	<p>ADSM İlk Gelen Hastalar: Sosyal Güvenlik Kurumu Kapsamındaki Hastalar (18 Yaş Altı, Gaziler, SGK Bağkur, SSK Emekli ve Çalışanları); T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / ADSM Hasta Kabul Evrağı Çalışan Memur için; T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / ADSM Hasta Kabul Evrağı Ücretli Hastalar için; T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / vezne makbuzu / ADSM Hasta Kabul Evrağı Askeri Personel için; Erlerde Sevk Kağıdı / askeri personel ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerde T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / ADSM Hasta Kabul Evrağı Yeşil Kart için; Karne / Vizite tarihi güncellemesi / T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / ADSM Hasta Kabul Evrağı Yurt Dışı Sigorta Hastaları için; SGK dan alınan Vizite Kağıdı / 5 TL Katkı payı (2010 yılı için) / T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi / Adres ve Telefon bilgileri beyanı / ADSM Hasta Kabul Evrağı ADSM ye Müteakip Gelişler (Kontrol ve Randevulu Hastalar): ADSM Hasta Kabul Evrağı (İlk kayıttan sonraki 10 Gün içindeki işlemlerde bağlı / 10 Gün sonrasında hastalarla ilgili kayıtlar ve evraklar güncellenir.)</p>	60 dk.
2	Periapikal Film Çekilmesi	Hasta Kabul Evrağı / Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstem Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayeneden sonra 20 dk.
3	Panoramik Film Çekilmesi	Panoramik Röntgen Cihazımız Bulunmadığından Bu Hizmet Verilememektedir	—
4	Diş Çekimi	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen sonucu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayeneden sonra 40 dk.
5	Yarı Gömülü Diş çekimi	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kağıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayeneden sonra 90 dk.
6	Tam Gömülü Diş Çekimi	Branş Uzmanımız Bulunmadığından Yapılamamaktadır.	—
7	Apikal Rezeksiyon	Branş Uzmanımız Bulunmadığından Yapılamamaktadır	—
8	Kret Düzeltmesi	Branş Uzmanımız Bulunmadığından Majör Vakalar Yapılamamaktadır. Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kağıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Minör vakalarda muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü

9	Periodontal Ameliyatlar	Branş Uzmanımız Bulunmadığından Majör Vakalar Yapılamamaktadır. Hasta Kabul Evrağı /Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Minör vakalarda Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
10	Minör Cerrahi	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 5 iş günü
11	Periodontoloji	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
12	Amalgam Dolgu	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
13	İnley Dolgu	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen Sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
14	Kompozit Dolgu	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
15	Kanal Tedavisi	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü Kronik Hadiselerde Süre Uzayabilmektedir.
16	Konservatif Tedavi	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panaromik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayene tarihinden itibaren en geç 10 iş günü
17	Tam Protez	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
18	Bölümlü Protez	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
19	Tek Parça Döküm Kron	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
20	Veneer Kron	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
21	İmplant Üstü Tam Protez	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
22	İmplant Üstü Bölümlü Protez	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü

23	Protetik Diş Tedavisi	Hasta Kabul Evrağı / Protez Taahhütname Belgesi / Yatırılan Katılım Payı Makbuzu / Protez Lab. Randevu Formu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Ağız protez için uygun hale geldikten sonra 15 iş günü
24	Pedodonti (Diş Çekimi)	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen sonucu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayeneden sonra 60 dk.
25	Pedodonti (Tedavi)	Hasta Kabul Evrağı / Varsa Panoramik veya Periapikal Röntgen sonucu / Hekim Randevu Kâğıdı / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	Muayeneden sonra 7 iş günü
26	Adli Vakalar İçin Rapor Düzenlenmesi	İlgili Makamdan Alınan Üst Yazı / T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi	Müracaat Edip Hizmeti Aldığı Beklemeler Dahil Sürenin Toplamı : 1 Saat
27	Hasta Hakları Birimine Başvuru Cevaplanması	Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren Dilekçe	Müracaat Edip Hizmeti Aldığı Beklemeler Dahil Sürenin Toplamı : 15 Gün
28	Şikayet ve Bilgi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi	Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren Dilekçe	Müracaat Edip Hizmeti Aldığı Beklemeler Dahil Sürenin Toplamı : 15 Gün

- En erken başvuru saati 08:00 olarak kabul edilir.
- Tedavi sırasında meydana gelebilecek komplikasyonlar için süre belirtilememektedir.
- Merkezimizde hafta içi mesai saat 08:00 – 16:00 arasındır. Hafta içi 16:00 – 08:00 ve Cumartesi – Pazar günleri 24 saat nöbet hizmeti verilmektedir.
- Listede belirtilen süre ve hizmet kapsamı gelişen şartlara göre güncellenecektir. Protez işlemlerinde özel hizmet satın alınan özel diş protez lab. kaynaklı yenilemelerde süre uzayabilmektedir.
- Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dr.Dt.BUKET GÜRSEL İLİKLİ	Adı Soyadı	: Dr.İSKENDER GENCER
Ünvan	: ADSM BAŞHEKİMİ	Ünvan	: İL SAĞLIK MÜDÜRÜ
Adres	: MUĞLA ADSM	Adres	: MUĞLA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Tel	: 0 252 213 2001	Tel	: 0 252 214 1105
Faks	: 0 252 213 1342	Faks	: 0 252 214 3685
e-Posta	: mugla.adsm@saglik.gov.tr	e-Posta	: mugla@saglik.gov.tr

NOT : Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.